



ABBYY FlexiCapture | Smart Capture for smarter Processes

Bringen Sie Datenerfassung auf ein neues Level Machen Sie Ihre Geschäftsprozesse intelligent

FlexiCapture ist eine hoch skalierbare und universell einsetzbare Enterprise-Capture-Plattform. Sie ermöglicht es Unternehmen, wichtige Daten aus Geschäftsprozessen oder eingehender Kommunikation mit Kunden – wie z.B. Kundenanliegen, Anfragen und Transaktionen – automatisch zu klassifizieren, zu extrahieren, zu validieren und weiterzuleiten.

FlexiCapture ist mit einer Vielzahl von Funktionen ausgestattet, welche die Leistung, Prozesstransparenz und die Vorhersehbarkeit der Arbeitsbelastung deutlich verbessern.

Die Plattform ermöglicht die Verarbeitung von digitalen und Papierdokumenten aus unterschiedlichen Quellen wie Netzwerk-Scannern, E-Mail- und FTP-Servern, Web-Beiträgen, Mobilgeräten und anderen in einem einzigen Arbeitsablauf. Darüber hinaus können eingehende Dokumente im Handumdrehen nach Typen (z. B. Verträge, Rechnungen) und Unterkategorien (z. B. Rechnungen von verschiedenen Anbietern) klassifiziert werden.

Dank Reinforcement Learning Technologie (kontrolliertes und bestärkendes Lernen) kann FlexiCapture für die Verarbeitung flexibler oder variierender Dokumentenlayouts sowie für die Anpassung und kontinuierliche Verbesserung seiner Datenextraktionsalgorithmen trainiert werden.

Die Plattform wurde darauf ausgelegt, eine Vielzahl von dokumentbasierten Prozessen innerhalb Ihres Unternehmens abzudecken.

Egal ob Sie mehr als 1 Million Dokumente pro Tag oder 1.000 Seiten pro Minute verarbeiten müssen – FlexiCapture lässt sich ohne Weiteres skalieren, somit können Sie auch hohe Volumenaufkommen schnell verarbeiten.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, für die Verarbeitung spezifischer Dokumentensätze Regeln und Prüfungen einzurichten – zum Beispiel für Versicherungsansprüche oder Hypothekenanträge. FlexiCapture prüft, ob alle erforderlichen Dokumente vorhanden sind (Vollständigkeitsprüfung) und ob sie alle zur selben Transaktion gehören (Kontinuitätsprüfung), etwa indem sichergestellt wird, dass der Name der betreffenden Person in allen übermittelten Dokumenten gleich ist.

Wenn Sie Verarbeitungsanforderungen und Zeitvorgaben einhalten möchten, hilft Ihnen die Software mit modernen Funktionen zur Priorisierung bestimmter Dokumentenstapel und zur präzisen Überwachung von Verarbeitungsketten.

FlexiCapture unterstützt den Datenexport in unterschiedlichen Formaten in Backend-Anwendungen, Datenbanken oder Unternehmensarchive.

Was macht? FlexiCapture so besonders?

Universell einsetzbare
Datenverarbeitungs-
plattform – eine einzige
Lösung für alle Dokumenten-
typen und -formate

Unterstützung einer direkten
und automatisierten
Verarbeitung mit geringem
oder ganz ohne
menschliches Eingreifen

Kontinuierliche Verbesserung
der Leistung und
Genauigkeit des Systems
durch maschinelles Lernen

Wirtschaftliche Vorteile

Höhere Betriebseffizienz durch
automatisierte Dokumenten-
verarbeitung

Deutliche Reduzierung von
zeitaufwendigen, fehleranfälligen
und kostspieligen
manuellen Schritten

Kürzere Reaktionszeiten sowie
schnellere Transaktionen und
Entscheidungen dank hohem
Dokumentendurchsatz

Schnelle Einrichtung und
kurze Bereitstellungszeit

Wobei unterstützt ABBYY FlexiCapture? Anwendungsszenarien

Durch die Digitalisierung Ihrer dokumentenbezogenen Prozesse steigern Sie Ihre Effizienz, Flexibilität, Kundenorientierung und Wettbewerbsfähigkeit.



Customer Experience Management

Mit FlexiCapture können Sie die Erwartungen Ihrer Kunden bezüglich des jeweils bevorzugten Kommunikationskanals erfüllen, indem Sie den Kontakt über mehrere Kanäle und die Verarbeitung aller eingehenden Dokumententypen ermöglichen. Dadurch sorgen Sie für eine schnelle Reaktionszeit bei Kundenanfragen: Sie können Ihren Kunden die richtige Nachricht zur richtigen Zeit und über das richtige Kommunikationsmedium übermitteln.



Shared Service Center

FlexiCapture ist eine skalierbare und universelle Plattform, die es Ihnen ermöglicht, unterschiedliche Projekte und Verarbeitungsszenarien umzusetzen. Mithilfe dieser einen Plattform können Sie alle Dokumente Ihrer internen Kunden erfassen und sofort verarbeiten. Auf diese Weise werden konsistente Geschäftsprozesse und eine maximale Transparenz sichergestellt. Somit stehen die Informationen den richtigen Mitarbeitern zur richtigen Zeit zur Verfügung.



Kreditorenbuchhaltung

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Kreditorenbuchhaltung effizienter und zuverlässiger wird: FlexiCapture extrahiert zuverlässig Rechnungsinformationen und fördert die Compliance durch automatische Prüfungen der Plausibilität und Rechtskonformität. Dies ermöglicht eine erhebliche Verkürzung der Durchlaufzeiten und verhindert Mahngebühren wegen verspäteter Zahlungen. Außerdem profitieren Sie von Einsparungen durch für frühe Zahlungen gewährte Skonti.



Auftragsabwicklung

Bestellungen, die automatisch und ohne erneute manuelle Eingabe in das Auftragssystem eingepflegt werden, können schneller und genauer bearbeitet werden. Buchhalterisch relevante Daten können auf direktem Weg an die Finanzabteilung übermittelt werden. Auf diese Weise optimieren Sie den Prozess vom Auftragseingang bis zum Erhalt des Erlöses.



Rechtsangelegenheiten

FlexiCapture erfasst Informationen auch aus unstrukturierten Dokumenten und unterstützt sie so bei verschiedenen Rechtsangelegenheiten, zum Beispiel bei gesetzlich vorgeschriebenen Berichterstattungen oder Prüfungen. Ihre Rechtsabteilung ist somit in der Lage, die einzelnen Daten eines rechtsgültigen Vertrags mühelos zu bearbeiten und die operativen Kennzahlen innerhalb des gesamten rechtlichen Dokumentationsprozesses zu verbessern.

Headquarter Europa
ABBYY Europe GmbH
Landsberger Str. 300, 80687 München, Deutschland
Tel.: +49 89 69 33 33 0
sales_eu@abby.com, www.ABBYY.com

