



Die RWD Reppisch-Werke AG realisiert Immobilien und gestaltet mit Leidenschaft Lebens- und Arbeitswelten.

ANWENDERBERICHT

**RWD**

## MEHRWERT FÜR MENSCH UND UMWELT

Digitalisierung ist nachhaltig. Sie optimiert Prozesse und schont Ressourcen.

Die RWD Reppisch-Werke AG ist ein Familienunternehmen aus Dietikon, das Wohn- und Gewerbeimmobilien entwickelt, realisiert und verwaltet. Das 13-köpfige Team bewirtschaftet seine Liegenschaften mit viel Herzblut, ist agil in den Entscheidungen und legt grossen Wert auf Nachhaltigkeit in der Bauweise, in der Infrastruktur und in der Gestaltung des Eigentums. Das Unternehmen setzt sich dafür ein, den Anliegen von Menschen, ihrer Umwelt und künftigen Generationen gerecht zu werden.

Es war die Corona-Krise, die ein wichtiges Anliegen der RWD selbst ans Licht brachte und ein Umdenken auslöste. Dank der Kundenfeedbacks in Anwenderberichten der Alos Solution AG erkannte das RWD-Team, dass die Digitalisierung die Arbeit personen- und ortsunabhängig, einfacher, speditiver und nachhaltiger macht. Sie ist Basis einer zeitgemässen IT-Infrastruktur und hilft, sich und der Erde Sorge zu tragen. Sie vermeidet unnötigen Verbrauch von Papier, Zeit und Energie und setzt neue Kapazitäten frei.



*«Die Bedürfnisse unserer Mieterinnen und Mieter stehen bei der RWD an erster Stelle. Dank der Automatisierung in der Buchhaltung haben wir mehr Zeit für sie und können ihre Anliegen schneller und effizienter bearbeiten.»*

Marcel Forrer  
Bereichsleiter Finanzen  
RWD Reppisch-Werke AG



Die RWD vereint Tradition mit Innovation und setzt auf eine zukunftsweisende IT-Landschaft.

## DER GEWINN

Mehr Zeit, mehr Platz, mehr Produktivität.



**Absolute Genauigkeit** und Detailliertheit in der Gesamtbuchhaltung.



**Reduktion von 3500** manuell abgewickelten Rechnungen jährlich **auf 175.**



**95 % der Rechnungen** treffen digital ein.



**Revision nur noch digital.**



**50 % weniger** Buchhaltungsarchiv.



**2/3 weniger Zeitinvestition** in der Rechnungsverarbeitung.



**Schnelles und einfaches Auffinden** sämtlicher Rechnungen.



**Mehr Ressourcen** für relevante Projekte.



Wenig Ausdrucken, wenig Scannen, **kein Papierverschleiß.**



**Effiziente Kontrolle** über die Rechnungen.



**Keine Lagerbewirtschaftung** des Archivs.



*Wirkungsvoll und nachhaltig bewirtschaftet die RWD nicht nur ihre Immobilien, sondern auch die internen Prozesse.*

## DIE GRÜNDE

Schneller, besser und effizienter werden.

Marcel Forrer, Bereichsleiter Finanzen bei der RWD, hat das Projekt «Einführung des Kreditorenworkflows in der Buchhaltung» initiiert und gemeinsam mit Cornelia Rutz, Sachbearbeiterin Rechnungswesen, umgesetzt. Anstoss war die Arbeitssituation während der Pandemie, erinnert sich Forrer: «Die schwierige Organisation des Tagesgeschäfts hat uns gezeigt, wie wichtig es ist, die Digitalisierung voranzutreiben. Wir waren sehr altmodisch unterwegs und von Personen und Orten abhängig. Das hat uns während dieser speziellen Zeit in der Agilität und Wirtschaftlichkeit

gebremst.» Durch diverse Anwenderberichte, in denen Kundinnen und Kunden der Alos Solution AG ihre Praxiserfahrungen teilen, hat das RWD-Team wertvolle Einblicke gewonnen und erkannt, welche wirtschaftlichen Vorteile andere Branchenakteure durch die Automatisierung erzielen konnten. Der Entschluss, den Kreditorenprozess zu digitalisieren, war gefasst, so Forrer: «Wir wollten effizienter und einfacher werden, weniger Papier brauchen, weniger Scannen und keine Rechnungen mehr suchen müssen.»

## DIE ZIELE

Unabhängigkeit, Transparenz und Nachhaltigkeit.

« Die Einführung eines Systems, das eine orts- und personenunabhängige, effiziente und schnelle Rechnungsvorverarbeitung ermöglicht.

« Mehr Nachhaltigkeit durch Minimierung des Papierbedarfs.

« Eine lückenlose Kontrolle in der Buchhaltung und stets über den aktuellen Status jeder Rechnung informiert sein.

« Am Puls der Zeit bleiben und eine Basis für zukünftige Entwicklungen schaffen.

## DIE VERÄNDERUNGEN

Die RWD hat all ihre Ziele erreicht.

Anfangs waren Skepsis und Vorsicht gegenüber den neuen Prozessen und Softwarelösungen gross. Marcel Forrer betont, wie wichtig es war, alle mit ins Boot zu holen: «Wir haben das Team zusammengeführt, unsere Ziele erklärt und die Vorteile aufgezeigt. Alle Mitarbeitenden erhielten eine schriftliche Dokumentation, erstellt von Frau Rutz, mit allen wichtigen Schritten. Das Manual wurde laufend mit Rückmeldungen aus dem Team ergänzt. Wir führten eine Schulung durch und begleiteten die Mitarbeitenden in der ersten Woche. Es war uns von grosser Bedeutung, dass sie sich

unterstützt und wohl fühlen.» Einen Monat nach der Einführung arbeiteten die Mitarbeitenden problemlos mit der neuen Lösung. Zwei Monate nach dem Go Live führte Forrer eine interne Umfrage durch. Das Feedback war durchwegs positiv. Auch heute noch ist das Team rundum zufrieden. Das liege vor allem an der Benutzerfreundlichkeit der Applikation, sagt Forrer. Es sei völlig selbsterklärend, wo was zu tun oder einzugeben sei. «Ich würde diesen Schritt in die Digitalisierung sofort wieder machen, wir sind absolut glücklich damit. Wir haben all unsere Ziele erreicht.»

Die Lösung der Alos Solution AG fügt sich dank Personalisierung und idealer Schnittstellen exakt in die IT-Umgebung der RWD ein.

## DIE LÖSUNG

### Automatische Informationserfassung integriert in die bestehende Software.

Das Team der RWD hat in einem Workshop mit der Alos Solution AG seine Ziele und Anforderungen an die Lösung definiert und den Lösungsweg festgelegt. Das Projekt wurde mit der Einführung des Kreditorenprozesses auf Basis der beiden Standardlösungen DocuWare (elektronisches Archiv) sowie JobRouter (Workflow Engine) realisiert und mit der Anbindung an GARAIO REM (ERP-Immobiliensoftware) in die bestehende IT-Umgebung integriert.

Der Kreditorenprozess erfolgt automatisiert. Die Rechnungen gehen elektronisch im Outlook ein, werden mit einem Klick in DocuWare hochgeladen und mit Intelligent Indexing ausgelesen. Nach der Dokumentenablage werden sie automatisch in den Rechnungsprozess und zur vorherbestimmten Empfängerin oder Empfänger weitergeleitet. Nach der finalen Freigabe übermittelt JobRouter die kontierten Rechnungen direkt an die ERP-Immobiliensoftware GARAIO REM.

Praktisch: Der individuelle Weg für jede Rechnung kann selbständig von der Geschäftsleitung vordefiniert und angepasst werden. Wer welche Rechnung unterzeichnet, wird anhand des firmeninternen Visum- und Kompetenzreglements erfasst und im Workflow abgebildet. Es können frei bestimmte Freigabelimiten gesetzt werden. Die Regeln sind für alle klar, der Prozess ist fest vorgegeben und die Fehleranfälligkeit ist fast gleich null.

Intelligent Document Processing (IDP) ist in der Lage, basierend auf trainierten Algorithmen unstrukturierte Daten aus verschiedenen Dokumenten zu lesen und zu verstehen. Diese automatische Erfassung von Schlüsselinformationen ermöglicht es, aus Dokumenten Daten auszulesen und zu interpretieren. Die Technologie lernt selbständig dazu und mit jedem Dokument steigen Geschwindigkeit und Genauigkeit der Zuordnung.



Sie möchten mehr erfahren?  
Scannen Sie diesen QR-Code.



*Transparent, professionell und vertrauenswürdig:  
So funktioniert eine gute Zusammenarbeit.*

## DIE ZUSAMMENARBEIT

Persönlich, zuverlässig und ehrlich.

Schon der erste Auftritt der Alos Solution AG hat Marcel Forrer überzeugt: «Die Alos wirkte von Anfang an seriös, zuverlässig, spürbar und nah. Man hat uns nicht schubladiert und uns willkürlich Produkte verkauft, sondern man ist auf uns eingegangen und hat uns den individuellen Nutzen für die RWD aufgezeigt.» Besonders hilfreich für die Entscheidungsfindung seien die Anwenderberichte anderer Immobilienverwaltungen gewesen, so Forrer. Verschiedene Unternehmen aus der Branche erläutern darin, wie sie den Kreditorenprozess komplett digitalisiert und direkt in die spezifische ERP-Immobiliensoftware integriert

haben. «Teilweise stimmten unsere Bedürfnisse eins zu eins überein und wir konnten die Lösung absolut nachvollziehen.» Die Alos Solution AG habe gegenüber der RWD stets transparent und professionell kommuniziert, betont Forrer. Die zuständigen Alos-Mitarbeiter seien immer persönlich erschienen, das zeuge von Wertschätzung und Interesse. «Die Chemie hat von Anfang an gestimmt. Auch heute nimmt man sich Zeit für uns, wir erhalten schnelle Rückmeldungen und genießen einen Support, wie wir ihn uns wünschen», fasst Forrer zusammen. Er würde sich jederzeit wieder für die Alos Solution AG und ihre Lösung entscheiden.



Beratung, Projektleitung und Unterstützung durch die Alos Solution AG

# DIE RWD REPPISCH-WERKE AG

Aus Werten Mehrwert schaffen.

Die RWD entwickelt, realisiert und bewirtschaftet Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie Neubauprojekte als Lebens- und Arbeitswelten mit beständigem Mehrwert und Vorbildcharakter. Das Familienunternehmen mit seiner über 80-jährigen Geschichte war ursprünglich als Giesserei und als Produzentin von Armaturen, Büro- und Schulmöbel, Türen sowie

Trennwandsystemen schweizweit bekannt. Heute ist die RWD immer noch im Besitz der Familie Pieper und agiert als kompetente, beständige und verlässliche Partnerin auf dem Immobilienmarkt. Weitsicht, nachhaltiger Nutzen und neue Denkansätze sind die grundlegenden Prinzipien, aufgrund derer das Unternehmen heute in die Generationen von morgen investiert.



**Standort in Dietikon**  
mit Immobilien in Dietikon,  
Rotkreuz und Spreitenbach



**Eingesetzte Lösungen:**  
Kreditorenworkflow mit  
JobRouter und DocuWare,  
Schnittstelle zu  
GARAIO REM



13 Mitarbeitende



**Gegründet**  
im Jahr 1943



## Dienstleistungen der RWD Reppisch-Werke AG:

Entwicklung, Realisation und Verwaltung  
von Wohn- und Gewerbeimmobilien



# DIE ALOS SOLUTION AG

We Manage Information.

Die Alos Solution AG ist eine ganzheitliche Lösungspartnerin, die Unternehmen in der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse unterstützt – von der Beratung und der Analyse bis zur technischen und organisatorischen Implementierung der Lösung. Das Schweizer Unternehmen mit Sitz in Obfelden ZH hat sich auf das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit vollautomatisierten Workflows und Enterprise Content Management spezialisiert. Stets mit dem Ziel, Mitarbeitende von repetitiven Aufgaben zu entlasten und Informationen schnell und ortsunabhängig verfügbar zu machen.

Das Unternehmen verfügt über 75 Jahre Erfahrung im Bereich intelligente Dokumentenerfassung und -speicherung. Ein 17-köpfiges Team setzt sich mit Leidenschaft für die Anliegen von über 400 zufriedenen Kundinnen und Kunden ein. Dank individueller Betreuung werden Lösungen massgeschneidert und nahtlos in bestehende Systemlandschaften integriert. Im Mittelpunkt stehen dabei immer Menschen, die einen wichtigen Schritt in die Zukunft wagen, neue Wege gehen und in einem fortschrittlichen Unternehmen mehr Zeit dem wertvollsten Gut widmen möchten: Der Beziehung zu Kundinnen und Kunden.



**Alos Solution AG**  
Bachstrasse 29  
8912 Obfelden

+41 43 388 10 88  
info@alos.ch  
www.alos.ch

