



Das innovative Unternehmen Wascosa AG gehört zu den Branchenpionieren der Güterwagenvermietung.

## ANWENDERBERICHT – WASCOSA AG

# EINE ENTWICKLUNG FÜR DIE ZUKUNFT

Automatisierung dank optimaler Schnittstellen und Prozesse.

Es war die Pandemie, die Wascosa dazu gezwungen hat, ihre Arbeitsprozesse zu digitalisieren. Plötzlich wurde es notwendig, dass Rechnungen von zu Hause aus geprüft werden können. Innert Wochenfrist hat Markus Bachmann, Digital Information Officer bei der Wascosa AG, mit seinem Team und der Alos Solution AG den digitalen Kreditoren-Workflow erfolgreich eingeführt.

Markus Bachmann ist überzeugt: «Dank der Einführung der massgeschneiderten Lösung haben wir die Einschränkungen während Corona bestens überstanden. Wir konnten ortsunabhängig arbeiten und die Durchlaufzeit der Rechnungen massiv senken. Optimale Schnittstellen haben die nahtlose Integration bestehender Software sowie unseres neuen ERPs Microsoft Dynamics 365 Business Central ermöglicht.»



*«Mit der Einführung des Kreditoren-Workflows haben wir die Basis für weitere Automatisierungsschritte gelegt. Dank spezifischer Anpassungen der Schnittstellen und Prozesse adaptiert die Alos Solution AG das unabhängige System von DocuWare an unsere Bedürfnisse, schafft die Verbindung zu beliebigen Systemen und ermöglicht Erweiterung und Ausbau.»*

Markus Bachmann  
Digital Information Officer, Wascosa AG



Als progressives Unternehmen entwickelt Wascosa in jedem Bereich Lösungen für die Anforderungen der Zukunft.

## DER GEWINN

Schneller, klarer, vielseitiger, übersichtlicher.



**Beschleunigung der Arbeitsprozesse** um mehr als **50%**.



Mails und PDFs direkt und schnell generiert und verschickt.



**Reduktion** der Rechnungen mit Status «in Bearbeitung» um **2/3**.



Benutzerfreundliche, **einfach verständliche Lösung** ohne Schnickschnack.



**Deutliche Vereinfachung** und Verschlankeung **der Prozesse**.



Mehr Vertrauen dank **Transparenz und Nachvollziehbarkeit**: Wer hat was warum gemacht.



**Erleichterung der Integration** weiterer Systeme.



**Digitaler, papierloser Rechnungseingang**.



Physische Ablagen und **mühsames Suchen fallen weg**.



Nutzung der vielseitigen Schnittstellen.



Ortsunabhängig, personenunabhängig.



Wascosa beschäftigt an den Standorten Luzern, Hamburg, Hull (UK), Madrid und Mailand über 100 Mitarbeitende.

## DIE GRÜNDE

Ortsunabhängig, personenunabhängig, erweiterbar.

Der Lockdown im Frühling 2020 zwang Wascosa zum Umdenken. «All unsere Mitarbeitenden waren plötzlich zu Hause. Damit die Rechnungen weiterhin kontrolliert werden konnten, mussten wir einen Postboten engagieren, der die Papierrechnungen zu den Mitarbeitenden bringt. Ein riesiger Aufwand, sowohl finanziell als auch zeitlich», erinnert sich Bachmann. Das

war kein Zustand, der langfristig tragbar war. Möglichst rasch musste die Situation optimiert werden. Die Alos Solution AG hat mit ihrem bedürfnisspezifisch angepassten Kreditoren-Workflow eine automatisierte Lösung präsentiert, die personen- und ortsunabhängig funktioniert und eine Anbindung an Microsoft Dynamics 365 Business Central erlaubt.

## DIE ZIELE

Optimal gerüstet in die Zukunft.

Kein Postbote, kein Zeitverlust, keine laufenden Mehrkosten mehr – aus einem akuten Bedürfnis entstanden, hat sich Wascosa bei der Auswahl eines Datenmanagementsystems zwei klare Ziele gesetzt:

« Ein System einzuführen, das einen personen- und ortsunabhängigen Datenzugriff und die Freigabe der Rechnungen zulässt.

« Ein System einzuführen, das künftigen Anforderungen gerecht wird, über vielseitige Schnittstellen verfügt sowie erweiterbar und entwickelbar ist.

Die Wascosa hat dank der Einführung des digitalen Kreditoren-Workflows sämtliche Ziele erreicht.

## DIE HERAUSFORDERUNGEN

Change Management.

«Das ganze Unternehmen davon zu überzeugen, dass man Rechnungen auch digital freigeben kann, war unsere schwierigste Aufgabe», erinnert sich Bachmann. «Die Einführung des Kreditoren-Workflows bedeutete ein grosser Change und ein ungewohnter, anspruchsvoller Prozessschritt für die ganze Organisation. Die Gewohnheit, vieles physisch und manuell zu verarbeiten, war sehr verankert. Mit der massgeschneiderten Lösung der Alos ist man in eine moderne, workflowbasierte Welt eingetaucht.» Schwierig sei auch die Vorstellung von der Cloudlösung gewesen, so Bachmann. Man musste zuerst Vertrauen gewinnen,

dass Rechnungen nicht einfach irgendwo im Internet herumschwirren, sondern immer noch absolut sicher abgelegt sind.

«Heute sind unsere Mitarbeitenden begeistert. Das System hat sich etabliert. Dank der einfachen Verständlichkeit, der guten Unterstützung durch das Tool selbst, der hohen Benutzerfreundlichkeit, wenig Schnickschnack und einer klaren Philosophie haben sich alle schnell sehr gut zurechtgefunden. Bereits zwei Monate nach Einführung haben wir sattelfest damit gearbeitet.»



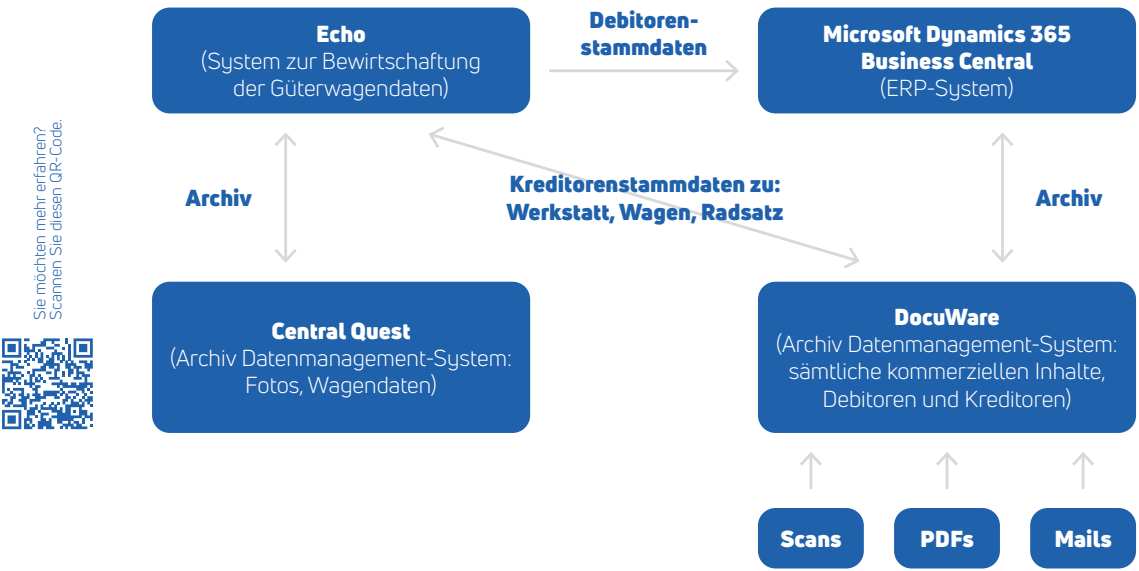
Wie die Wascosa AG, bietet auch die Alos Solution AG auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Angebote und Gesamtlösungen.

# DIE LÖSUNG

Optimal in die Systemlandschaft integriert.

Nachdem die Bedürfnisse von Wascosa spezifisch analysiert und das Konzept individualisiert erstellt worden ist, hat die Alos Solution AG den Kreditoren-Workflow auf die expliziten Kundenanforderungen angepasst und installiert. Im Zuge dessen wurde das System Echo reaktiviert, das sämtliche Daten der Güterwagen verwaltet. Erst nach der Inbetriebnahme

des Datenmanagement-Systems folgte die Integration von Microsoft Dynamics 365 Business Central und dessen Verknüpfung mit DocuWare und Echo. Das Hosting läuft über die Alos Solution AG. Sämtliche Lösungen sind cloudbasiert. «Cloudlösungen sind flexibler, weniger aufwändig und zukünftig Standard», erklärt Bachmann.



Sie möchten mehr erfahren?  
Scannen Sie diesen QR-Code.





Gewachsenes Know-how ist das Eine. Weiterentwicklung das Andere. Wascosa will auch ihren Kunden künftig automatisierte Serviceleistungen anbieten.

## DIE ZUSAMMENARBEIT

Das passende Gesamtpaket.

«Die Alos Solution AG hat von Anfang an all ihre Commitments eingehalten. Die Vorgabe für das Projektteam war, innert sieben Tagen einen cloudbasierten Kreditoren-Workflow zu realisieren. Nach sieben Tagen wurde das neue System erfolgreich in Betrieb genommen und läuft seither einwandfrei. Das hat mich überzeugt», sagt Bachmann. Den richtigen Partner an seiner Seite zu haben, sei sehr wichtig, so Bachmann

weiter. Ähnliche Produkte gäbe es viele. Aber es sei das Gesamtpaket, das stimmen müsse: «Die Lösung und die richtigen Leute dahinter sind matchentscheidend. All das stimmt bei der Alos. Wenn ich anrufe, es brenne bei uns, dann brennt es wirklich und wir können nicht noch lange auf Rückmeldung warten. Genau das versteht das Alos-Team, erkennt unsere Bedürfnisse und nimmt uns ernst.»



Projektleitung und Begleitung durch die Alos Solution AG

## DIE ZUKUNFT

Intern ausbauen, extern einbinden.

Wascosa will künftig noch effizienter werden, mehr digitalisieren, automatisieren und Mitarbeitende wie Externe besser unterstützen. «Ziel ist, dass unsere Kundinnen und Kunden sowie Lieferantinnen und Lieferanten in unser System eingebunden sind. Via Webportal sollen sie auf ihre Dokumente zugreifen und diese überprüfen können. Dafür wird die Alos unsere Lösung weiter personalisieren und unseren Anforderungen anpassen. DocuWare soll als Bestandteil

des Prozesses eingesetzt werden, der Bestellungen, Offerten und Rechnungen webbasiert abgleicht und bei Unstimmigkeiten warnt. Erst, wenn alle Unterlagen übereinstimmen, geht die Rechnung in die Buchhaltung. Generell wollen wir unsere Mitarbeitenden weiter entlasten, den Automatisierungsgrad erhöhen, durchgängige, optimierte Arbeitsprozesse gestalten, diese mit all unseren Systemen verknüpfen und die Verbindung nach aussen herstellen», so Bachmann.

# DIE WASCOSA AG

Europas erster Anbieter von Güterwagensystemen.

Das Unternehmen Wascosa mit Hauptsitz in Luzern wurde 1964 gegründet und gehört zu den Branchenvorgängern in der Güterwagenindustrie. Das Kerngeschäft ist die Vermietung und Verwaltung von Güterwagen für den Schienenverkehr in ganz Europa. Die Flotte umfasst mittlerweile über 15'000 Wagen - von Kesselwagen für die Chemie- und Mineralölindustrie über Wagen für den kombinierten Verkehr bis hin zu Wagen für Massenguttransporte oder Infrastrukturbauten.

Wascosa hat mit eigenen Ingenieuren auch das innovative flex freight system® entwickelt, ein modulares Waggonkonzept, das bereits bei namhaften Kunden wie z.B. BASF zahlreich im Einsatz ist. Zu den Kunden zählen Chemie- und Mineralölkonzerne, Industrie- und Logistikunternehmen sowie private und staatliche Bahngesellschaften. Am Standort Luzern, Hamburg, Hull (UK), Madrid und Mailand sind über 100 Mitarbeitende beschäftigt, welche die nationale und internationale Kundschaft betreuen.



**Standorte** in Luzern,  
Hamburg, Hull (UK),  
Madrid und Mailand



Eingesetzte **Lösungen:**  
Kreditoren-Workflow  
mit DocuWare via Alos  
Hosting, Schnittstelle  
Microsoft Dynamics 365  
Business Central & Echo



Insgesamt über  
**100 Mitarbeitende**



Gegründet im  
**Jahr 1964**



## Dienstleistungen Wascosa AG:

Vermietung und Verwaltung von Güterwagen für den Schienenverkehr  
in ganz Europa

[www.wascosa.ch](http://www.wascosa.ch)



# DIE ALOS SOLUTION AG

We Manage Information.

Die Alos Solution AG ist ein ganzheitlicher Lösungspartner, der Unternehmen in der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse unterstützt – von der Beratung und der Analyse bis zur technischen und organisatorischen Implementierung der Lösung. Das Schweizer Unternehmen mit Sitz in Obfelden ZH hat sich auf das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit vollautomatisierten Workflows und Enterprise Content Management spezialisiert. Immer mit dem Ziel, Mitarbeitende von repetitiven Aufgaben zu entlasten und Informationen schnell und ortsunabhängig verfügbar zu machen.

Das Unternehmen verfügt über 75 Jahre Erfahrung im Bereich intelligente Dokumentenerfassung und -speicherung. Unser Team, bestehend aus 15 Mitarbeitenden, setzt sich mit Leidenschaft für die Anliegen von über 400 zufriedenen Kundinnen und Kunden ein. Wir kreieren massgeschneiderte Lösungen mit Integration in bestehende Systemlandschaften und bieten eine professionelle Betreuung. Stets ist das Ziel, an erster Stelle stehen dabei Kundinnen und Kunden, die einen bedeutenden Schritt in die Zukunft wagen, neue Wege gehen und als progressives Unternehmen wertvolle Zeit gewinnt.



A KYOCERA GROUP COMPANY

## Alos Solution AG

Bachstrasse 29  
8912 Obfelden

+41 43 388 10 88

[info@alos.ch](mailto:info@alos.ch)

[www.alos.ch](http://www.alos.ch)

