

ANWENDERBERICHT - NIEDERER AG

DIGITALE, AUTOMATISIERTE PROZESSE

schaffen Zeit für das Wichtigste. Für die Beziehung zu unseren Kunden.

Digitale Automatisierung schafft Vorteile und Möglichkeiten. Heute und zukünftig. Wer aktiv ist, gewinnt. Nach einem Jahr Automatisierung im Kreditorenprozess mit Rimo erreicht die Niederer AG all ihre Ziele. Das zukunftsorientierte Unternehmen hat sich selbst mobilisiert, Abläufe optimiert und beschleunigt, Effizienz und Qualität gesteigert. Vor allem hat die Niederer AG Kapazität gewonnen, welche sie nun für ihr wichtigstes Gut einsetzt. Für ihre Kunden, Eigentümer und Mieter und die Erfüllung deren Bedürfnisse.

«Die Lösung des automatisierten Kreditorenprozesses überzeugt und begeistert. Die Digitalisierung schenkt uns wertvolle Zeit. Zeit, die wir in Kundenanliegen investieren, welche wir nie digitalisieren können. Und auch nicht wollen. Denn unsere Nähe zum Kunden, die persönliche und beständige Kundenbeziehung, das offene Ohr für individuelle Wünsche und Begehren unserer Kunden, das ist das, was uns ausmacht», so Roger Niederer, Mitglied der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrates der Niederer AG.

Die Geschäftsleitung der Niederer AG, Roger Niederer, Kathrin Zehnder, Andreas Ramseier und Michael Hahn, fördert Nachhaltigkeit und Innovation.





DIE VORTEILE

Transparent, effizient, kompetent.



Schneller, standortunabhängiger und **zeitgleicher Zugriff** auf Dokumente.



Langfristige **Transparenz** und **Nachvollziehbarkeit** für Kunden, Mitarbeitende und Geschäftsleitung.



Mehr Zeit für Kunden.



Begeisterte Mitarbeitende dank intuitiver Software.



Schneller Informations-Service.



Prozessharmonisierung durch explizite Compliance-Vorgaben.



Qualitätssteigerung durch Vieraugenprinzip.



Effiziente und einfache Abläufe.



Direktes und simples Controlling.



Rasche und pragmatische Nachbearbeitung.



Ideale **Basis** für zukünftige **Prozessdigitalisierung.**



Optimale **Ressourcen- nutzung** durch Umverteilung und somit Kürzung
der Stellenprozente in der
Administration um zwei
Drittel im ersten Jahr.



Positionierung als progressives, modernes Unternehmen.



Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber.





Kontrolle über Dokumente, Prozesse und Ablage – Datenablage und Datensuche fallen weg.



DIE ZIELE

Definiert und fokussiert stets im Visier.

- **≪** Schnellere Durchlaufzeiten.
- « Qualitätssteigerung in der Buchhaltung.
- **«** Weniger Aufwand in der Datenablage.
- **≪** Nachverfolgbarkeit der Kreditorenprozesse.
- Anwendbarkeit der Lösung auf alle Kreditoren.

DIE GRÜNDE

Zeitersparnis ermöglicht Qualitätssteigerung.

Digitalisierung und Automatisierung sind Teil unseres Alltags. Sie optimieren, erleichtern und beschleunigen unser Leben und so auch unsere Arbeit. Corinne Beer, Leiterin Liegenschaftsbuchhaltung, hat im Rahmen ihrer Diplomarbeit Best-Practice-Erfahrungen gesammelt. «Zeitersparnis, Qualitätssteigerung und Wettbewerbsvorteile waren eindeutige Argumente für den Schritt in die Automatisierung», so ihr Fazit.

Roger Niederer ist von dieser Erkenntnis überzeugt: «Mehr Kapazität ermöglicht eine enge Kundenbindung, hohe Qualität schafft Vertrauen.» Darum will er die Digitalisierung mit seinem Team weiter vorantreiben. Eine Entwicklung, die für ein zukunftsorientiertes, modernes Unternehmen nicht nur unerlässlich, sondern auch gewinnbringend, ideale Eigenwerbung und Mitarbeitermarketing ist.



DIE HERAUSFORDERUNGEN

Vereint verändern, gemeinsam profitieren.

Die Niederer AG setzt sich für ihre innovative Entwicklung ein. «Wir wollen uns in der angestaubten Branche der Immobilienverwaltung öffnen und mehr Transparenz schaffen. So bleiben wir attraktiv im Wettbewerb und beschreiten zukunftsweisende Pfade», erklärt Michael Hahn, Filialleiter und Mitglied der Geschäftsleitung. Ein Vorhaben, das aufgrund oft unvollständig vorhandener Grundlagen im rechtlichen Bereich, in Abläufen oder in nötigen Schnittstellen nicht einfach und

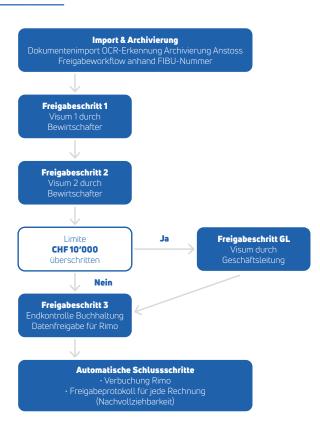
nichtradikal umsetzbar ist. «Jede und jeder hat eine andere Vorstellung von Digitalisierung. Erstmals galt es, diese zu klären, zu vereinen und den Gewinn der Automatisierung aufzuzeigen – sowohl extern wie auch intern. Heute sind unsere vielen langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überzeugt – weil sie die Vorteile sehen, die vereinfachten Abläufe schätzen und nicht zuletzt, weil die Software benutzerfreundlich und einfach im Handling ist.»

DIE LÖSUNG

Vom Papier in die automatisierte Digitalisierung.

In einem Workshop hat die Alos Solution AG gemeinsam mit der Projektgruppe der Niederer AG – bestehend aus Geschäftsleitung, Filialleitungen, Buchhaltung und Bewirtschaftung – die Herausforderungen erkannt, die Anforderungen evaluiert und den Lösungsweg definiert. Die Projektumsetzung erfolgte mit der Installation eines automatisierten Kreditorenprozesses mit automatischer Verbuchung. Die Digitalisierung der Rimo-Rechnungsfreigabe ermöglicht, dass Rechnungen jederzeit standortunabhängig gescannt, kontiert und visiert werden können. Bereits elektronisch eingegangene Rechnungen können direkt und ohne Ausdrucken oder erneutes Einscannen verarbeitet werden. Die Anzeige der eingescannten Rechnungen ist aus Rimo heraus jederzeit möglich.

Dazu wurde Rimo über die DMS-Schnittstelle mit der Rechnungsworkflow-Lösung der Firma Alos Solution AG, basierend auf den zwei Standardlösungen DocuWare (elektronisches Archiv) und JobRouter (Rechnungsworkflow), verknüpft. Das Document Management System DocuWare archiviert wie ein elektronischer Datenschrank sämtliche Dokumente des Kreditorenprozesses, während JobRouter den ganzen Arbeitsprozess steuert. Rechnungen werden anhand der FIBU-Nummer automatisch zugeordnet und abgelegt. Nach digitaler Visierung und Kontierung verbucht das System sämtliche Rechnungen automatisch in Rimo und generiert ein Workflowprotokoll.





DIE ZUSAMMENARBEIT

Teamwork führt zum Ziel.

«Wir haben die partnerschaftliche Kooperation sehr geschätzt», beschreibt Michael Hahn das Teamwork. «Die Alos Solution AG arbeitet engagiert, schnell, fokussiert und lösungsorientiert. Sie geht auf ihre Kunden ein, sucht nach neuen Ideen und ist ehrlich, wenn etwas nicht umsetzbar ist. Unsere Anliegen und Wünsche wurden trotz grosser Projektgruppe rasch und treffend erkannt. Sämtliche Abläufe der Lösung sind

auf die subjektiven Bedürfnisse der Niederer AG zugeschnitten. Die Umsetzungsphase wurde mit straffem Zeitplan eingehalten.» Frau Beer schätzt den Support, welcher auch nach der Implementierung gewährleistet ist: «Wir bekommen stets sofort Antwort und hilfreiche Unterstützung. Neue und kontinuierliche Möglichkeiten werden aufgezeigt, so dass wir uns ständig weiterentwickeln können.»



1. Analyse-Workshop



2. Konzept



3. Installation und Konfiguration



4. Individuelle Anpassungen



5. Go Live



6. Support, Weiterentwicklung, Innovation

Projektleitung und Begleitung durch die Alos Solution AG

DIE ZUKUNFT

Innovation schafft Vorteile.

«Weitergehen in der Digitalisierung, dem Puls der Zeit voraus sein, Vorteile für Kunden und Mitarbeitende schaffen und irgendwann ein volldigitales, automatisiertes Büro haben – das sind unsere Zukunftspläne», sagt Michael Hahn. «Ziel ist es, dass unsere Mitarbeitenden alle Informationen direkt beim Objekt vor Ort per Tablet abrufen und den Eigentümern und Mietern schnell und einfach aufzeigen können. Wir wollen künftig sämtliche Abläufe digitalisieren und mit Job-Router weitere Arbeitsprozesse automatisieren.»

DIE NIEDERER AG

Mobil in Immobilen.

Die Niederer AG ist ein Familienbetrieb mit mehr als 50 Jahren Erfahrung, der sich als Bewirtschafter von Wohn- und Geschäftsliegenschaften bestens im Markt auskennt. Das Schweizer Unternehmen agiert unabhängig von Grossbetrieben und legt grossen Wert auf Konstanz, Nachhaltigkeit, Respekt sowie

Vertrauen. Mittlerweile zählt die Niederer AG zu den führenden in ihrer Branche und ist stets einen Schritt voraus. An sechs verschiedenen Standorten setzt sich ein Team von rund 90 langjährigen Mitarbeitenden mit viel Leidenschaft und Freude für die Anliegen der Eigentümer und Mieter, Gross- und Privatkunden ein.



Standorte in Ostermundigen, Freiburg, Härkingen, Solothurn, Basel und Schönbühl



Eingesetzte **Lösungen:**Rimo
DocuWare
JobRouter







Dienstleistungen: Bewirtschaftung / Verwaltung, Liegenschafts-Buchhaltung, Stockwerk- und Mieteigentümer, Treuhand, Energie Management, Miet- und Kaufangebote, Immobilien- / Grundstückverkauf

DIE ALOS SOLUTION AG

We Manage Information.

Die Alos Solution AG unterstützt als ganzheitlicher Lösungspartner Unternehmen in der Digitalisierung und Automatisierung der Prozesse. Ihre Kernkompetenzen sind das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit vollautomatisierten Workflows und Enterprise Content Management. Durch die effiziente Organisation von Dokumenten werden komplexe Arbeitsabläufe optimiert. Produktivität und Qualität werden gesteigert, Akquise und Wachstum begünstigt, Ressourcen eingespart.

Die Alos Solution AG verfügt über 75 Jahre Erfahrung im Bereich intelligente Dokumentenerfassung und -speicherung. Das Team engagiert sich leidenschaftlich für seine Kunden und findet für jede Herausforderung die ideale, massgeschneiderte Lösung. Stets an erster Stelle steht dabei der Auftraggeber, welcher einen bedeutenden Schritt in die Zukunft wagt, neue Wege beschreitet und als progressives Unternehmen mehr Zeit dem wertvollsten Gut widmen kann: Der Beziehung zu den eigenen Kunden.



