



Die Gebr. Gentile AG mit Sitz in Näfels GL ist im Grosshandel und in der Logistik von Früchten und Gemüse spezialisiert.

**ANWENDERBERICHT – GEBR. GENTILE AG**

## DIGITALISIERUNG SCHAFFT GEWINN

Sie differenziert, macht effizient und reduziert Kosten.

Die Gebr. Gentile AG bewegt sich in einer eng umkämpften Branche mit knappen Margen. Nur durch Agilität, Effizienz, stetige Prozessoptimierung und eine schlanke Organisation ist das Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich. Renato Häfliger, Mitinhaber und Geschäftsführer der Gebr. Gentile AG, setzt auf Lean Management und ist überzeugt: «Wir sind einer der

digitalsten Player im Markt und können uns deshalb und dank langjährigen, loyalen Kundenbeziehungen von Mitbewerbern differenzieren. Umso wichtiger ist, dass wir Digitalisierung und Automatisierung weiter vorantreiben. Dafür ist die Alos Solution AG unser idealer Partner. Das Alos-Team handelt pragmatisch, proaktiv und evolutionär. Genau das brauchen wir.»



*«Dank personalisierter Digitalisierung haben wir weniger Ausgaben. Unser Team arbeitet im hektischen Tagesgeschäft fokussiert, effizient und ohne Unterbrechung, da alle Abläufe vordefiniert sind. Diskussionen, wie wir was machen, erübrigen sich. Das spart Zeit und Geld.»*

*Renato Häfliger, Mitinhaber und Geschäftsführer der Gebr. Gentile AG und ihrer Tochterfirmen*





Gerade in der streng kontrollierten Lebensmittelindustrie ist Rückverfolgbarkeit essenziell. Fixe Prozesse kennen keine Abweichung und schaffen Grundvertrauen.

## DER GEWINN

Schlanke Prozesse reduzieren die Fixkosten.



Steigerung der **Attraktivität als Arbeitgeber.**



**2.5 Arbeitstage Zeitgewinn pro Woche** bereits in einem einzelnen Prozess.



**Ausbau der Fähigkeiten und Anforderungen** von Systemen durch JobRouter.



Optimierung von **Qualität, Transparenz** und **Geschwindigkeit.**



Steigerung des **Vertrauens** von Behörden und Revisoren dank bekanntem, stabilem Grundsystem.



Anzahl Mitarbeitende Einkauf, Verkauf, Admin: früher 17, heute 7 bei **30% mehr Umsatzvolumen.**



Steigerung der **Kontinuität** dank klaren, logischen **Abläufen.**



**Absolute Nachvollziehbarkeit der Tätigkeiten** und nahtloses Weiterarbeiten bei wechselnder Belegschaft.



**Reduktion Anzahl Ausdrücke:** früher 1'500 pro Tag, heute 0.



Gewinn an **Glaubwürdigkeit.**



**Anbindung der Systeme von Kunden und Lieferanten** an interne Prozesse über Schnittstellen.



Differenzierung von **Mitbewerbern.**



*In einem hart umkämpften Business zählt jede Sekunde. Automatisierung spart Zeit und steigert die Wirtschaftlichkeit.*

## DIE GRÜNDE

Vom Schlusslicht zum Vorreiter.

Als Unternehmen aus den 1930ern war die Gebr. Gentile AG weit entfernt von jeglicher Automatisierung, als Renato Häfliger vor zehn Jahren seinen Posten bezog. «Durch die Integration der Digitalisierung in unsere Unternehmensphilosophie wollten wir uns von der Konkurrenz abheben und uns schneller, effizienter sowie dynamischer machen. Das Entwicklungspotenzial war riesig», erinnert sich Häfliger. «Mit unseren monatlich rund 15'000 Dokumenten – fast

alle auf Papier gedruckt – sind wir an eine Belastungsgrenze gestossen. Seit 2015 haben wir dank unserer personalisierten Datenmanagement-System-Lösung der Alos bis auf die Revisionspapiere kein Archiv mehr, sparen Zeit und können Qualität und Stabilität der Unternehmensleistung entscheidend erhöhen.» Häfliger ist überzeugt: «Stillstand ist Rückschritt. Nur wer sich stetig vorwärtsbewegt, macht langfristig Gewinn.»

## DIE ZIELE

Strukturierung, Effizienz, Optimierung.

« Möglichst weg vom Papier, Minimierung des Archivs.

« Erhaltung und Optimierung von Zukunftschancen.

« Effizienzgewinn mit Payback, der auch die Softwareinvestitionen rechtfertigt.

« Strukturierte, vorgegebene Prozesse, die für alle die gleichen Leitplanken setzen.

## DIE HERAUSFORDERUNGEN

Veränderung und Planung.

«Das Change Management war unsere grösste Aufgabe», erzählt Häfliger. «Früher waren wir sehr statisch. Plötzlich ist viel passiert. Nach der Einführung haben uns Mitarbeitende verlassen, da sie sich mit dem Wandel nicht anfreunden konnten. Es brauchte viel Feingefühl und sukzessive Veränderung. Heute ist Change eine Konstante bei uns.» Häfliger bekommt aufgrund des hohen Digitalisierungsgrads seines Unternehmens sogar Blindbewerbungen. «Unser effizientes Arbeiten ist attraktiv. Schon lange vor Corona haben wir im Home Office, mit Microsoft Teams, virtuellen Desktops und orts- sowie zeitunabhängigen Prozessen gearbeitet. Den Corona-Schock kennen wir nicht.»

Eine stetige Herausforderung sei auch die Planung der korrekten Abläufe, so Häfliger: «Was wollen wir? Was priorisieren wir? Wann realisieren wir welches Projekt? Welcher Prozess läuft über welches Tool? Wie wird was miteinander verbunden?» Häfliger sagt, er mache sehr vieles selbst und lerne dabei immer weiter. Aber auch die Unterstützung durch die Software-Partner sei entscheidend. «Die Alos ist agil und unkompliziert. Wir wollen nicht zuerst zwanzig Seiten starre, formale Konzepte schreiben. Wir wollen eine schnelle Entwicklung und eine direkte Kommunikation mit einem Partner, der uns versteht. Genau das bietet die Alos», meint Häfliger.



Dank flexiblen, unabhängigen Systemen, die explizit auf die Bedürfnisse der Gebr. Gentile AG angepasst wurden, geht die Digitalisierung rasant weiter.

## DIE LÖSUNG

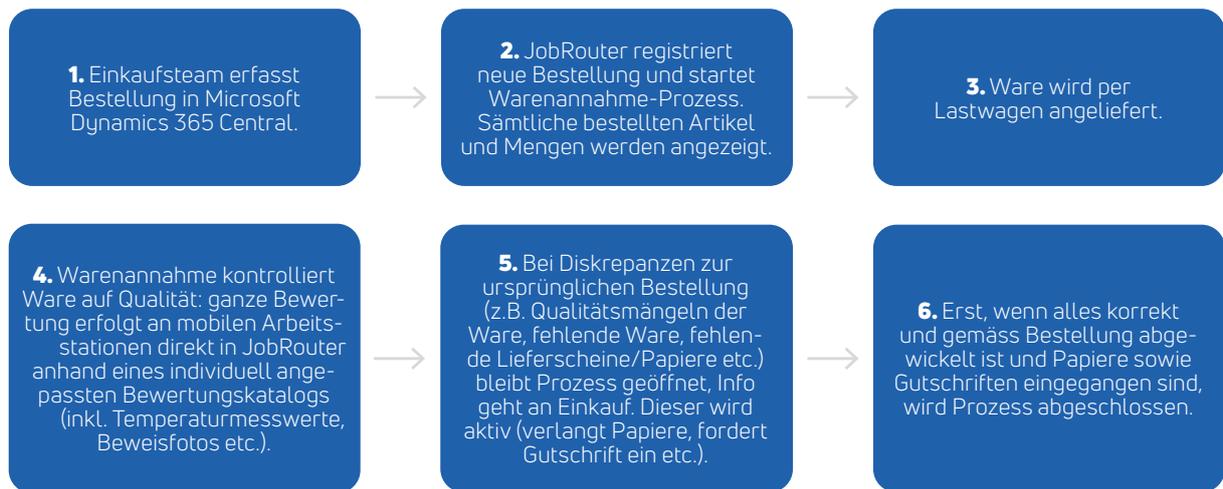
### Vernetzt und stetig erweiterbar.

Die derzeit über dreissig Automatisierungsprozesse der Gebr. Gentile AG und ihrer Tochterfirmen sind enorm weitreichend und werden laufend ausgebaut. Das Unternehmen hat in Sachen Digitalisierung schon längst eine Vorreiterrolle übernommen – nicht nur in der eigenen Branche. Die Systemlandschaft ist komplex und explizit auf die Bedürfnisse der Gebr. Gentile AG zugeschnitten. «Zuerst haben wir ein neues ERP eingeführt. Dann folgte die Integration des Datenmanagement-Systems», erläutert Häfliger seine Vorgehensweise. Via Web-Suche nach einem idealen Partner sei er auf die Alos Solution AG gestossen. «Die Alos hat uns auf ihre unabhängigen Lösungen

aufmerksam gemacht und die Systeme auf unsere Bedürfnisse angepasst. JobRouter dient uns heute als Workflow-Tool, das Datenmanagement-System DocuWare verwaltet und archiviert die Dokumente», erklärt Häfliger. Mit Unterstützung der Alos Solution AG hat Häfliger seine Soft- und Hardware-Umgebung genau geplant und realisiert. Im heutigen Setup haben JobRouter, DocuWare, Microsoft Dynamics 365 Business Central und Microsoft Teams jeweils ganz spezifische Aufgaben und wurden entsprechend individualisiert wie verknüpft. In der Folge werden nur einzelne Prozesse der umfangreichen Gesamtlösung beschrieben.

### WARENEINGANGSPROZESS

Der nachfolgend beschriebene Prozess ist für die Gebr. Gentile AG essenziell, da beschädigte Produkte, die nicht gutgeschrieben werden, zu finanziellen Verlusten führen.



### GEBINDERETOURNENPROZESS

Die Gebr. Gentile AG empfängt ihre Ware in Pfandgebinden, die jeweils an den Kunden gutgeschrieben werden. Früher wurde die Gutschrift manuell erfasst und ins System eingegeben. Heute erfolgt die Erfassung via Eingabe in JobRouter elektronisch und wird über eine Schnittstelle an Microsoft Dynamics 365 Central übergeben. Mit der Automatisierung dieses Prozesses werden durch die hohe Anzahl an täglichen Wiederholungen viel Zeit und Kosten eingespart.

#### Kalkulation

- Zeiteinsparung pro Prozess:
- Anzahl Wiederholungen des Prozesses täglich:
- Anzahl Tage pro Woche, an denen dieser Prozess durchgeführt wird:

**1.5 Minuten**  
**150**  
**6**

**Total 22.5 Stunden Zeitgewinn pro Woche**



*Digitalisierung gehört nicht nur zur Unternehmensphilosophie der Gebr. Gentile AG, sie wird tagtäglich mit grosser Überzeugung gelebt.*

## DIE ZUSAMMENARBEIT

Bedürfnisspezifisch, professionell und lösungsorientiert.

Die Alos Solution AG ist eine Schweizer KMU – genau wie die Gebr. Gentile AG. «Die Unternehmensgrösse hat gepasst, die Alos ist weder eine One-Man-Show, noch ein Grossunternehmen. Das Team der Alos denkt pragmatisch, ist weder technokratisch noch formalistisch starr, aber trotzdem absolut professionell», begründet Häfliger seine Partnerwahl. «Der Preis war sekundär, sicherlich gibt es günstigere Anbieter. Aber günstiger ist nicht gleich besser.»

Mit dem Projektmanagement sei er absolut zufrieden, sagt Häfliger. Er kommuniziere eigentlich immer mit dem gleichen Projektleiter via Microsoft Teams – unkompliziert und lösungsorientiert. «Die Alos geht dabei stets auf unsere spezifischen Bedürfnisse ein. Das Team hilft, unsere Ideen auszubauen und weiterzuentwickeln. Wir fühlen uns abgeholt und verstanden. Das macht eine gewinnende Partnerschaft aus.»



Projektleitung und Begleitung durch die Alos Solution AG

## DIE ZUKUNFT

Kreditoren-Workflow, Machine Learning, Work-Life-Balance.

«Gemeinsam mit der Alos wollen wir unsere Systemlandschaft weiter ausbauen. Künftig sollen Kreditorenrechnungen automatisch empfangen, abgelegt und verbucht werden. Das heisst, wir wollen unseren Kreditoren-Workflow erweitern», schildert Häfliger seine Zukunftsvisionen. «Weiter haben wir zum Ziel, sämtliche Lieferpapiere nur noch digital verfügbar zu machen. All unsere Prozesse sollen noch vernetzter und automatisierter werden. Wir setzen auf Machine Learning und Artificial Intelligence, wollen diese span-

nenden Tools baldmöglichst einsetzen und sehen uns als Early Adopter. Wichtig ist aber auch der Ausbau der ortsunabhängigen Arbeitsweise. Wir möchten unseren Mitarbeitenden eine stimmige Work-Life-Balance bieten und eine flexible Arbeitsweise ermöglichen.» Ein topaktuelles Thema sei weiter der Schutz des komplexen Systems vor Unterbrüchen, so Häfliger. Denn die Gebr. Gentile AG ist ein 24-Stunden-Betrieb mit Frischware. Systemunterbrüche darf es keine geben.

# DIE GEBR. GENTILE AG

Frische Früchte und Gemüse – jederzeit rund um die Uhr.

Die Gebr. Gentile AG agiert im Grosshandel und in der Logistik von Früchten und Gemüse. Das Unternehmen beliefert mit der eigenen, weitläufigen Logistik direkt Grossverteiler, Discounter, Grosshandelskunden, Industriekunden sowie unabhängige Läden und Franchisenehmer. Die Kernkompetenz liegt in der Bereitstellung von kundenspezifischen Früchte- und Gemüse-Paletten aus einem ganzjährigen, frischen

Vollsortiment. Dabei sind kurze Bestell-/Liefer-Zyklen von teils nur wenigen Stunden relevant, damit die Kundschaft ihre Planung vereinfachen und kostengünstiger sowie effizienter einkaufen kann. Die beiden Tochtergesellschaften Bettio Glarona Gastro AG und Tre Valli Gastropartner SA komplettieren das Portfolio der Gebr. Gentile AG. Die Lösungen der Alos Solution AG sind bei allen drei Firmen im Einsatz.



**Standorte** in Näfels GL (Logistikzentrum) und im Engrosmarkt Zürich (Verkaufsstand)



Eingesetzte **Lösungen:** JobRouter Kreditoren-Workflow, DocuWare in Verbindung mit Microsoft Dynamics 365 Business Central, umfangreiche JobRouter-Prozesse



Insgesamt rund **90 Mitarbeitende**



Gegründet im **Jahr 1930**



## **Dienstleistungen Gebr. Gentile AG :**

Grosshandel und Logistik von Früchten und Gemüse mit ganzjährigem Vollsortiment und sehr kurzen Bestell-/Liefer-Rhythmen auf Kundenwunsch.



# DIE ALOS SOLUTION AG

We Manage Information.

Die Alos Solution AG ist ein ganzheitlicher Lösungspartner, der Unternehmen in der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse unterstützt – von der Beratung und der Analyse bis zur technischen und organisatorischen Implementierung der Lösung. Das Schweizer Unternehmen mit Sitz in Obfelden ZH hat sich auf das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit vollautomatisierten Workflows und Enterprise Content Management spezialisiert. Immer mit dem Ziel, Mitarbeitende von repetitiven Aufgaben zu entlasten und Informationen schnell und ortsunabhängig verfügbar zu machen.

Das Unternehmen verfügt über 75 Jahre Erfahrung im Bereich intelligente Dokumentenerfassung und -speicherung. Unser Team, bestehend aus 15 Mitarbeitenden, setzt sich mit Leidenschaft für die Anliegen von über 400 zufriedenen Kundinnen und Kunden ein. Wir kreieren massgeschneiderte Lösungen mit Integration in bestehende Systemlandschaften und bieten eine professionelle Betreuung. Stets ist das Ziel, an erster Stelle stehen dabei Kundinnen und Kunden, die einen bedeutenden Schritt in die Zukunft wagen, neue Wege gehen und als progressives Unternehmen wertvolle Zeit gewinnt.



A KYOCERA GROUP COMPANY

## **Alos Solution AG**

Bachstrasse 29  
8912 Obfelden

+41 43 388 10 88

info@allos.ch

www.allos.ch

